

မေး - KBZPay Shopper loan ကိုမည်သို့လျှောက်ထားနိုင်ပါမည်နည်း။

ဖြေ -

အဆင့် ၁ - KBZPay application သို့ Login ဝင်ပါ။ Android နှင့် iOS နှစ်မျိုးလုံးတွင်ရနိုင်ပါသည်။

အဆင့် ၂ - သင်၏ account အတွင်းသို့ One-time Password (OTP) သုံးပြီး Login ဝင်ပါ။ သင်၏ OTP သို့မဟုတ် PIN number အားအခြားသူထံမည်သောအခါမျှထုတ်ဖော်ပြောဆိုခြင်းမပြုပါနှင့်။

အဆင့် ၃ - KBZPay homepage တွင် KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေကို ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - ဈေးဝယ်ချေးငွေ screen ပေါ်ရှိ ယခုလျှောက်ထားမည်ကိုနှိပ်ပါ။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေ မလျှောက်ထားခင် ကြိုတင် ပြင်ဆင်ရမည့် အချက်များရှိပါသလား။

ဖြေ - ရှိပါသည်။

က။ KBZPay Level 2 အကောင့် ရှိရပါမည်။ သင့်ထံတွင် Level 1 သို့မဟုတ် Level 1.5 account သာ အနီးဆုံးဘဏ်ခွဲ သို့မဟုတ် agent ထံသွားပြီး Level 2 အဆင့်သို့မြှင့်တင်ပါ။

ခ။ သင်သည် ပုံမှန် လခစားဝန်ထမ်း ဖြစ်ရပါမည်။

ဂ။ KBZPay wallet တွင် လျှောက်လွှာအတွက် လက်ကျန်ငွေရှိရပါမည်။

ဃ။ တောင်းခံသည့် လျှောက်ထားမှုဆိုင်ရာခွင့်ပြုချက်ကိုပေးရမည်ဖြစ်ပါသည်။

ချေးငွေလျှောက်ထားရာတွင် ဝန်ဆောင်ခပေးရန်လိုပါသလား။

မေး - ဖြေ - ပေးဆောင်ရန်မလိုပါ။ သို့ရာတွင် ချေးငွေလျှောက်ထားစဉ်ကာလ အတွင်း လျှောက်လွှာခ ပေးဆောင်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။ လျှောက်ထားချိန်တွင် သင်၏ KBZPay wallet အတွင်း လက်ကျန်ငွေ

အလုံအလောက်ရှိရန်လိုအပ်ပါသည်။ လျှောက်လွှာခကို သင်၏ KBZPay wallet အတွင်းမှ

အလိုအလျောက်ဖြတ်တောက်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေကို မည်သူတို့လျှောက်ထားနိုင်ပါသနည်း။

ဖြေ - KBZPay Level 2 customers များဖြစ်သည့် ပုံမှန်လခစားဝန်ထမ်းအားလုံးအနေဖြင့် ဈေးဝယ်ချေးငွေကို လျှောက်ထားနိုင်ပါသည်။

မေး - လျှောက်ထားရန်အတွက် မိတ်ဆွေများ၊ မိသားစုဝင်များ စသည်တို့နှင့်အတူ ပူးပေါင်းဝင်ငွေပြုပြီး

လျှောက်ထား နိုင်ပါသလား။

ဖြေ - လျှောက်ထား၍မရနိုင်ပါ။ သင့်အနေဖြင့် သင်၏မိဘ၊ ဆွေမျိုး၊ မိတ်ဆွေ၊ လုပ်ဖော်ကိုင်ဖက်စသည်တို့နှင့်

ပူးပေါင်းဝင်ငွေပြုပြီး လျှောက်ထား၍မရပါ။

မေး - မြန်မာနိုင်ငံအတွင်းရှိမြို့ကြီးအားလုံးတွင် ဈေးဝယ်ချေးငွေကို လျှောက်ထား၍ ရနိုင်ပါသလား။

ဖြေ - လက်ရှိအားဖြင့် ရန်ကုန်၊ မန္တလေးနှင့် နေပြည်တော်တွင်သာရနိုင်ပါသေးသည်။ မကြာမီအချိန်အတွင်း ပဲခူး၊

ပုသိမ်၊ တောင်ကြီးနှင့် အခြားသောမြို့များတွင်ရရှိအောင်ဆောင်ရွက်သွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ KBZPay၏တရားဝင်

facebook page မှနေ၍ customer များထံသို့အသိပေးအကြောင်းကြားသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ KPZPay

နှင့်ပတ်သက်သည့်နောက်ဆုံးသတင်းအချက်အလက်များကိုသိရှိရန်အတွက် KBZPay၏ facebook page ကို

follow လုပ်ထားရန်လိုပါသည်။

မေး - လျှောက်လွှာတင်ရန်မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းအထောက်အထားများလိုအပ်ပါသနည်း။

ဖြေ -

၁။ ရုပ်ကွက်အုပ်ချုပ်ရေးမှူးရုံးထောက်ခံစာ

၂။ လျှပ်စစ်မီတာခတောင်းခံလွှာ

၃။ လွန်ခဲ့သည့် ၃ လအတွင်းကထုတ်ပေးထားသည့် လစာဖြတ်ပိုင်း သို့မဟုတ် လစာထုတ်ပေးမှုနှင့် သက်ဆိုင်သည့် အလုပ်ရှင်၏ထောက်ခံစာ။

၄။ သင်မှတ်ပုံတင်ထားသည့်လိပ်စာမှ selfie။ (ယင်းကို လျှောက်လွှာတင်သည့်အချိန်တွင်ဆောင်ရွက်ရမည်။)

မေး - ရုပ်ကွက်ထောက်ခံစာတွင်မည်သည့်အချက်အလက်များ ပါရှိရမည်နည်း။

ဖြေ - ရုပ်ကွက်ရုံး၏ စည်းတံဆိပ်နှင့် လက်မှတ်ပါရှိပြီး ၃ လအတွင်း ရယူထားသော ထောက်ခံစာ ဖြစ်ရမည်။ အမည်၊ မှတ်ပုံတင်အမှတ်၊ လိပ်စာများသည် **လျှောက်လွှာ** တွင်ပါသော လျှောက်ထားသူ၏ အချက်အလက်များ နှင့် တူညီရပါမည်။

မေး - မီတာဘေလ်တွင်မည်သည့်အချက်အလက်များ ပါရှိရမည်နည်း။

ဖြေ - အနီးဆုံး (၃)လ အတွင်း ပေးဆောင်ထားသော မီတာဘေလ် ဖြစ်ရမည်။ မီတာဘေလ်ရှိလိပ်စာသည် လျှောက်လွှာ တွင်ပါသော လျှောက်ထားသူ၏လိပ်စာနှင့် တူညီရပါမည်။ အမည်တူရန် မလိုပါ။

မေး - **Salary Pay Slip/HR recommendation and Bank Statement** တွင်မည်သည့်အချက်အလက် များပါရှိရမည်နည်း။

ဖြေ - **Pay Slip** တွင် လျှောက်ထားသူ၏ အမည်၊ ရာထူး၊ **Company** အမည်၊ ရက်စွဲနှင့် လစာများပါဝင် ရမည်ဖြစ်ပြီး (၃)လစာ တင်ပြပေးရပါမည်။

HR recommendation တွင် လျှောက်ထားသူ၏ အမည်၊ ရာထူး၊ **Company** အမည်၊ စည်းတံဆိပ်၊ ရက်စွဲနှင့် လစာများပါဝင်ရမည်။

Bank statement တွင် အမည်၊ မှတ်ပုံတင်၊ လစာဝင်သော **Transaction** များပါဝင်ရမည်ဖြစ်ပြီး(၃)လစာ တင်ပြရပါမည်။

မေး - **Selfie** ရိုက်ရာတွင်မည်သည့်အချက်အလက်များကို လိုက်နာရမည်နည်း။

ဖြေ - **Geolocation** ဖွင့်၍ လက်ရှိနေအိမ်တွင်ရိုက်ထားသော **Selfie** ဖြစ်ရပါမည်။

မေး - **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်ထားရာတွင် မဖြစ်မနေဆောင်ရွက်ရမည့်အဆင့်များမှာအဘယ်နည်း။

ဖြေ - **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်ထားရာတွင် မဖြစ်မနေဆောင်ရွက်ရမည့်အဆင့် (၇) ဆင့်ရှိပါသည်။

အဆင့် ၁ - ချေးငွေပမာဏနှင့်သက်ဆိုင်သောအချက်အလက်များကို ရှေးရန် (အနိမ့်ဆုံးချေးငွေပမာဏမှာ ကျပ် ၂၀၀,၀၀၀ ဖြစ်ပြီး အမြင့်ဆုံးချေးငွေပမာဏမှာ ကျပ် ၅,၀၀၀,၀၀၀ ဖြစ်ပါသည်)

အဆင့် ၂ - လိပ်စာကိုစစ်ဆေးရန်။ **KBZPay** မှတ်ပုံတင်စဉ်ပေးထားသည့်လိပ်စာမှပြောင်းရွှေ့လျှင် လိပ်စာ ကိုနောက်ဆုံးအခြေအနေနှင့်ကိုက်ညီအောင်ဖော်ပြရန်။

အဆင့် ၃ - ကိုယ်ရေးအချက်အလက်အသေးစိတ်ကိုဖြည့်စွက်ရန်။

အဆင့် ၄ - အလုပ်အကိုင်နှင့်ပတ်သက်သည့်အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို ဖြည့်စွက်ရန်။

အဆင့် ၅ - စာရွက်စာတမ်းအထောက်အထားများအား **upload** လုပ်ရန်။

အဆင့် ၆ - အခြားသောဖြည့်စွက်ရမည့်အချက်အလက်များကိုဖြည့်ရန်။

အဆင့် ၇ - လျှောက်လွှာတင်သည့်အချိန်တွင် **selfie** ရိုက်ပြီး မျက်နှာကိုမှတ်တမ်းတင်ရန်။

မေး - အာမခံသူလိုအပ်ပါသလား။

ဖြေ - အာမခံသူမလိုအပ်ပါ။ သို့ရာတွင် ဆက်သွယ်ရမည့်သူ၏ အသေးစိတ်အချက်အလက်ကို တောင်းခံသွား မည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်လွှာတင်ထားသည့် အချက်အလက်များကို စစ်ဆေးရန် အချိန်မည်မျှ ကြာမည်နည်း။

ဖြေ - အလုပ်ချိန်တစ်ရက်ကြာပါမည်။ **KBZPay** ကသင်၏လျှောက်လွှာအားစိစစ်ပြီး နောက်တွင် အခြေအနေကိုအသိပေးသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - မိမိ၏ချေးငွေလျှောက်လွှာအခြေအနေကိုမည်သို့စစ်ဆေးနိုင်ပါမည်နည်း။
ဖြေ

အဆင့် ၁ - **KBZPay** အတွင်းသို့ **Login** ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - **homepage** တွင် **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်ပါ။ **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လျှင် **application status screen** ကိုတွေ့မည်ဖြစ်ပါသည်။

သင်၏လျှောက်လွှာ အခြေအနေအပြောင်းအလဲကို **in-app notification** လည်းရရှိမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ပထမအကြိမ်လျှောက်ထားသည့်လျှောက်လွှာအားပယ်ချခြင်းခံရပါက ထပ်မံလျှောက်ထားနိုင်ပါသလား။

ဖြေ - ထပ်မံလျှောက်ထားရန်အတွက် (၃) လစောင့်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။ သိရှိလိုသည်များရှိပါ အောက်ပါအတိုင်း **KBZPay Call Center** သို့ဆက်သွယ်မေးမြန်းနိုင်ပါသည် -

MPT အသုံးပြုသူများ: **+959969963211**

အခြားသော **sim** အသုံးပြုသူများ: **3211**

သိရှိလိုသောအကြောင်းအရာများ၊ ကိစ္စရပ်များနှင့် ပတ်သက်၍ **query@kbzpay.com** သို့လည်းဆက်သွယ်စုံစမ်းနိုင်ပါသည်။

မေး - မိမိ၏ချေးငွေလျှောက်လွှာသည်ပြည့်စုံမှုမရှိဟု အကြောင်းပြန်ကြားချက်ကိုရရှိပါက မည်ကဲ့သို့ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။

ဖြေ - ထိုသို့ဖြစ်ခြင်းမှာ ရှင်းလင်းပြတ်သားမှုမရှိသည့်/ပြည့်စုံမှုမရှိသည့် စာရွက်စာတမ်းအထောက်အထားများအား **upload** လုပ်မိသည့်အတွက်ကြောင့်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၁ - **KBZPay** သို့ **Login** ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - **App** ရှိ **Homepage** တွင် **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်ပါ။ **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေကိုနှိပ်လျှင် လျှောက်လွှာသည်ပြည့်စုံမှုမရှိသည့်အခြေအနေကိုတွေ့ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၃ - 'စာရွက်စာတမ်းများတင်ပါ' နေရာ ကိုနှိပ်ပါ။ ရှင်းလင်းမှုမရှိသည့်/ပြည့်စုံမှုမရှိသည့် စာရွက်စာတမ်းအထောက်အထားကို အဝါရောင်ဖြင့်ပြသထားသည်ကိုတွေ့ရပါမည်။ ရှင်းလင်းပြတ်သားသော/ပြည့်စုံသော စာရွက်စာတမ်းအထောက်အထားများအားပြန်လည် **upload** လုပ်ပေးရမည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၄ - လျှောက်လွှာအား ထပ်မံတင်ပါ။

မေး - လျှောက်လွှာတင်ပြီးပါက လျှောက်လွှာအား နောက်တစ်ကြိမ်ပြင်ဆင်နိုင်ပါသလား။

ဖြေ - လက်ရှိအားဖြင့် လျှောက်လွှာပါအသေးစိတ်အချက်အလက်များအားပြင်ဆင်ခွင့်မပြုသေးပါ။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်ထားခွင့် ရရှိပါက မိမိဝယ်ယူလိုသည့်ပစ္စည်းများအား မည်ကဲ့သို့ဝယ်ယူနိုင်ပါမည်နည်း။

ဖြေ

အဆင့် ၁ - **KBZPay** သို့ **Login** ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - **Application** ရှိ **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ **homepage** ကိုနှိပ်ပါ။ **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် **KBZPay** ၏ မိတ်ဖက်ဆိုင်များတွင် အသုံးပြုနိုင်သည့် ချေးငွေပမာဏကိုတွေ့ရမည် ဖြစ်သည်။

အဆင့် ၃ - 'ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်လွှာအောင်မြင်ပါသည်' **screen** ပေါ်ရှိ "ယခု အသုံးပြုပါ" ၏အောက်နားတွင် ဆိုင် များ၏စာရင်းကိုတွေ့နိုင်ပါသည်။

အဆင့် ၄ - Shopper loan အားမည်သို့စီစဉ်ရမည် ဆိုသည်နှင့်တာဝန်ရှိရှိဝယ်ယူမှုအကြောင်းသိရှိနိုင်ရန်အတွက် ဝန်ဆောင်မှုဗီဒီယိုကိုကြည့်ပါ။

အဆင့် ၅ - ပေးထားသည့် QR code ကိုရရန် ‘ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်လွှာအောင်မြင်ပါသည်’ screen ပေါ်ရှိ “ယခု အသုံးပြုပါ” ကိုနှိပ်ပါ။ မည်သည့် မိတ်ဖက်ဆိုင် ထံတွင်မဆို ပစ္စည်းဝယ်ယူရန် အတွက် ဤ QR code အား အသုံးပြုနိုင်ပါသည်။ မှတ်သားရန်မှာ ထို QR code အား screen shot ရိုက်ယူထားခြင်း သို့မဟုတ် save လုပ်ထားခြင်းများမလုပ်ပါနှင့်။ အဘယ်ကြောင့်ဆိုသော် ယင်း QR code သည် ပြောင်းလဲနေမည်ဖြစ်ပြီး ပစ္စည်းဝယ်ယူနေချိန်တွင် update လုပ်သွားမည်ဖြစ်သောကြောင့်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၆- သင့်အနေဖြင့် မိတ်ဖက်ဆိုင် သို့ရောက်ရှိနေပြီး ဝယ်ယူမည့်ပစ္စည်းကိုရွေးချယ်ပြီးပြီဆိုပါက ငွေချေမည့်အချိန်တွင် QR code အား မိတ်ဖက်ဆိုင် ကိုပြပါ။ မိတ်ဖက်ဆိုင်က QR Code ကို scan ဖတ်ပြီး သင်ဝယ်ယူသည့် ပစ္စည်းအသေးစိတ်ကိုထည့်သွင်းမည်ဖြစ်သည်။ မိတ်ဖက်ဆိုင်သည် ပြေစာနှင့် ပစ္စည်းကိုလည်း ဓာတ်ပုံရိုက်ယူထားမည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၇ - သင်ဝယ်ယူလိုက်သည့်ပစ္စည်း၏အသေးစိတ်စာရင်းကို စစ်ရန်အတွက် သင်၏ KBZPay app တွင် အသိပေးမှုဝင်လာမည်ဖြစ်သည်။ အသေးစိတ်အချက်အလက်များနှင့် မိတ်ဖက်ဆိုင် ဖြစ်သူကထည့်သွင်းလိုက်သည့် ဓာတ်ပုံများတိကျမှန်ကန်မှုရှိ/မရှိဆိုသည်ကိုစစ်ပါ။ သင်ဝယ်ယူသည့်ပမာဏသည် သင်၏ချေးငွေပမာဏထက် ကျော်လွန်နေသည်ဆိုပါက သင့်အနေဖြင့် ကြိုတင်ငွေပမာဏအား မိတ်ဖက်ဆိုင် ထံသို့ပေးသွင်းရမည်ဖြစ်ပါသည်။ ကြိုတင်ငွေပမာဏကို ဝယ်ယူထားသည့်အနှစ်ချုပ် နှင့် ချေးငွေလုပ်ဆောင်မှုအနှစ်ချုပ် screen များပေါ်တွင် တွေ့မြင် နိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၈ - အရစ်ကျပေးသွင်းသည့်အချိန်ကာလ၊ ပြန်လည်ပေးချေးရမည့်ရက်စွဲနှင့်

စည်းမျဉ်းနှင့်စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များ အားသဘောတူညီချက်ကိုရွေးပါ။

အဆင့် ၉- ငွေပေးချေရန်ကတိစာချုပ်နှင့် ချေးငွေသဘောတူညီမှုအတွက် သင်၏ အစ်ဂျစ်တယ် လက်မှတ် ကိုပေးပါ။

အဆင့် ၁၀ - သင်ဝယ်ယူထားသည့်ပစ္စည်းကိုခံစားခွင့်ရယူလိုက်ပါ။

မေး - QR code ရပြီးလျှင် မည်သို့ဆောင်ရွက်ရမည်နည်း။ မည်သည့်ဆိုင်တွင်မဆိုဝယ်ယူနိုင်ပါသလား။

ဖြေ - မိတ်ဖက်ဆိုင်များတွင် QR ကုဒ်ကိုပြပြီးပစ္စည်းဝယ်ယူနိုင်မည် ဖြစ်ပါသည်။ QR ကုဒ်၏သက်တမ်းမှာ တစ်လဖြစ်ပါသည်။ - ဈေးဝယ်ချေးငွေ လျှောက်လွှာအောင်မြင်ပါသည် screen ပေါ်ရှိ “ယခု အသုံးပြုပါ” button ၏အောက်နားတွင် မိတ်ဖက်ဆိုင်များ၏စာရင်းကိုတွေ့နိုင်ပါသည်။

မေး - အွန်လိုင်းမှလျှောက်ထားရာတွင် အခက်အခဲတွေ့နေပါသည်။ စုံစမ်းမေးမြန်းနိုင်ရန်မည်သူ့ကိုဆက်သွယ်ရ ပါမည်နည်း။

ဖြေ - KBZPay Call Center သို့အောက်ပါအတိုင်းဆက်သွယ်နိုင်ပါသည် -

MPT အသုံးပြုသူများ - +959969963211

အခြား SIM card အသုံးပြုသူများ - 3211

သိရှိလိုသောအကြောင်းအရာများ၊ ကိစ္စရပ်များနှင့် ပတ်သက်၍ query@kbzpay.com သို့လည်းဆက်သွယ်စုံစမ်း နိုင်ပါသည်။

မေး - မိမိဝယ်ယူလိုသောပစ္စည်းတန်ဖိုးသည်မိမိ၏ချေးငွေကန့်သတ်ချက်ထက်ကျော်လွန်နေသည်ဆိုပါက ဝယ်ယူနိုင်ပါသလား။

ဖြေ - ဝယ်နိုင်ပါသည်။ ကျော်လွန်သွား သည့်ပမာဏ ကနဦးပေးငွေ ပေးချေနိုင်ပါသည်။ ချေးငွေထက်ကျော်လွန် သည့်မည်သည့်ပမာဏအတွက်မဆို မိတ်ဖက်ဆိုင်ကကြိုတင်ငွေအဖြစ် ကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။ ကြိုတင်ငွေပမာဏကို ဝယ်ယူထားသည့်အနှစ်ချုပ်နှင့် ချေးငွေလုပ်ဆောင်မှုအနှစ်ချုပ်screen များပေါ်တွင် တွေ့မြင် နိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ဝယ်ယူသည့်ပမာဏသည် ချေးငွေကန့်သတ်ချက်ထက်နည်းသည်ဆိုပါက ကျန်ပမာဏကို နောက်ထပ်

ဝယ်ယူမှုအတွက်သုံးနိုင်ပါသလား။

ဖြေ - ကျန်ရှိသည့်ချေးငွေပမာဏကို အသုံးပြုနိုင်ပါ။ **KBZPay** ဖြင့် တစ်ကြိမ်လျှင် ချေးငွေတစ်ခုသာရနိုင်ပါသည်။

မေး - မိမိအနေဖြင့် အရစ်ကျပေးသွင်းသည့်အချိန်ကာလကိုရွေးချယ်နိုင်ပါသလား။

ဖြေ - ရွေးနိုင်ပါသည်။ အချိန်ကာလ ၃ ခု အနက် တစ်ခုကိုရွေးနိုင်ပါသည်။ ရရှိနိုင်သည့်အချိန်ကာလများမှာ ၁၂ လ၊ ၁၈ လ နှင့် ၂၄ လဖြစ်ပါသည်။

မေး - လစဉ်ပြန်ဆပ်ရမည့်ရက်များမှာမည်ကဲ့သို့ရှိပါသနည်း။

ဖြေ - **customer** များအနေဖြင့် လစဉ် (၁) ရက်နေ့မှ (၇) ရက်အတွင်း သို့မဟုတ် (၂၀) ရက်နေ့မှ လ၏နောက်ဆုံး ရက်အတွင်း ရွေးချယ်ပြန်ဆပ်နိုင်ပါသည်။ ပထမအကြိမ်ပြန်ဆပ်ရမည့်ရက်မကျရောက်မီ **customer** များအား အနည်းဆုံးရက် (၃၀) ပေးထားပါမည်။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေအတွက် သက်ဆိုင်သည့် အတိုးနှုန်းမှာမည်ကဲ့သို့ဖြစ်ပါသနည်း။

ဖြေ - မိတ်ဖက်ဆိုင်ထံတွင် ပစ္စည်းဝယ်ယူရန်ချေးငွေလျှောက်ထားချိန်၌ ချေးငွေလျှောက်လွှာတွင် အတိုးနှုန်းကို ဖော်ပြထားမည်ဖြစ်ပါသည်။ အတိုးနှုန်းသည် မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်၏သတ်မှတ်ချက်များအတိုင်းဖြစ်ပါသည်။ ချေးငွေအားအတည်ပြုပြီးနောက် ချေးငွေစာရင်းတွင်တောင်းခံသည့် အတိုးနှုန်းကိုစစ်ဆေးလိုသည်ဆိုပါက ချေးငွေသဘောတူညီချက်ကိုကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

မေး - လစဉ်အရစ်ကျများကိုမည်သို့တွက်ချက်ပါသနည်း။

ဖြေ - တန်ဖိုးလျော့စနစ် (**reducing balance**) နည်းလမ်းကိုသုံးပြီး လစဉ်ပေးသွင်းရမည့်အရစ်ကျများ ကိုတွက်ချက်ပါသည်။

မေး - လစဉ်ပြန်ဆပ်မှု ပြုလုပ်ရန်မည်သို့ဆောင်ရွက်ရပါမည်နည်း။

ဖြေ - သင့်နှစ်သက်သည့်အချိန်တွင် ပြန်ဆပ်ရန်ရွေးနိုင်ပါသည်။ နောက်ဆုံးထားပြန်ဆပ်ရမည့်နေ့တွင် ပြန်ဆပ်ခြင်းမပြုပါက ထိုနောက်ဆုံးထားပြန်ဆပ်ရမည့်နေ့တွင် လစဉ် ပြန်ဆပ် မှုအား **KBZPay wallet** မှ အလိုအလျောက်နှုတ်ယူသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - နောက်ဆုံးထားပြန်ဆပ်ရမည့်နေ့မဟုတ်သည့် နေ့များတွင် ပေးချေမှုကိုမည်သို့ပြုလုပ်ရပါမည်နည်း။

ဖြေ - ချေးငွေအတွက် စောလျှင်စွာပေးချေမှုလုပ်လိုသည်ဆိုပါက အောက်ပါအတိုင်းဆောင်ရွက်ရမည် ဖြစ်ပါသည် -

အဆင့် ၁ - **KBZPay** သို့ **Login** ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ **KBZPay** ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာကိုနှိပ်ပါ။ **KBZPay**

ဈေးဝယ်ချေးငွေကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ

ရှိသည်**screen** ကိုမြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်သည်။

အဆင့် ၃- **screen** ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် **Calendar**ပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - “ချေးငွေပေးဆောင်မှု”ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၅ - ပေးချေရမည့်ပမာဏအားပေးချေရန် “ပြန်ဆပ်မည်” ကိုနှိပ်နိုင်ပါသည်။ ပြန်ဆပ်မည့်ပမာဏ ကိုပြင်ဆင်ရန် ခဲတံပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၆ - ချေးငွေပေးဆောင်မှုကိုအတည်ပြုရန် **PIN** ကိုရိုက်ထည့်ပါ။

မေး - ချေးငွေအနှစ်ချုပ်ကိုမည်သို့ကြည့်ရှုနိုင်မည်နည်း။

ဖြေ - ချေးငွေမူကျန်ရှိသည့်ပြန်ဆပ်ရမည့် ပမာဏနှင့် ချေးငွေအတွက်ပေးချေထားသည့်ပမာဏအသေးစိတ် အချက်အလက်များကိုစစ်ဆေးရန်အတွက် ချေးငွေအနှစ်ချုပ်ကို **screen** တစ်ခုထဲတွင် ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။ **KBZPay** အပ်ပလီကေးရှင်းရှိအောက်ပါအဆင့်များအတိုင်းလုပ်ဆောင်ပါ -

အဆင့် ၁ - KBZPay သို့ Login ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာ ကိုနှိပ်ပါ။ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ ရှိသည် screen ကိုမြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်သည်။

အဆင့် ၃- screen ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် Calendar ပုံ ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - 'ချေးငွေအနှစ်ချုပ်အားကြည့်မည်' ကိုနှိပ်ပါ။

မေး - ချေးငွေအားမည်သို့ပိတ်သိမ်းနိုင်ပါသနည်း။

ဖြေ - ချေးငွေထုတ်ပေးပြီးသည်နောက်ပထမ (၆) လအတင်း ချေးငွေပိတ်သိမ်းခွင့်မရှိပါ။ (၆) လ ပြည့်ပြီးပိတ်သိမ်းလိုပါက အောက်ပါအတိုင်းဆောင်ရွက်ရပါမည် -

အဆင့် ၁ - KBZPay အတွင်းသို့ Login ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာ ကိုနှိပ်ပါ။ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ ရှိသည် screen ကိုမြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်သည်။

အဆင့် ၃- screen ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် Calendar ပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - 'ချေးငွေအနှစ်ချုပ်အားကြည့်မည်' ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၅ - screen ၏အောက်ခြေတွင် စုစုပေါင်းလက်ကျန်ကိုတွေ့နိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၆ - ပြန်ဆပ်မည် ကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၇ - ချေးငွေပေးဆောင်မှုကိုအတည်ပြုရန် PIN ကိုရိုက်ထည့်ပါ။

မေး - ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုမှတ်တမ်း ကိုမည်သို့ကြည့်နိုင်မည်နည်း

ဖြေ - ချေးငွေအရစ်ကျပေးဆပ်မှုမှတ်တမ်းကိုစစ်ရန်အတွက် အောက်ပါအဆင့်များအတိုင်းလုပ်ဆောင်ပါ -

အဆင့် ၁ - KBZPay အတွင်းသို့ Login ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာ ကိုနှိပ်ပါ။ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ ရှိသည် screen တွင် လက်ရှိရှိနေသည့် ချေးငွေပမာဏကိုတွေ့မည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၃- screen ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် Calendar ပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - 'ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုမှတ်တမ်း' ကိုနှိပ်ပါ။ လျှောက်ထားသည်ဆိုသော အပိုင်းသည် ဝယ်ယူသည်ပစ္စည်း/ချေးငွေရသည့်နေ့ကို ဖော်ပြခြင်းဖြစ်သည်။ ပြန်ပေးသည်ဆိုသော အပိုင်း တွင် ဈေးဝယ်ချေးငွေ အတွက်ပြန်လည်ပေးချေမှုမှတ်တမ်းပါဝင်သည်။

မေး - ချေးငွေကြိုတင်ပိတ်သိမ်းမှုအတွက်ကျသင့်ငွေကိုကျခံရပါမည်လား။

ဖြေ - ချေးငွေကြိုတင်ပိတ်သိမ်းမှုအတွက်ကျသင့်ငွေမှာ လက်ကျန်ပြန်ဆပ်ရမည့် ပမာဏ၏ ၃ % ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ရက်လွန်သွားသည့်ပေးချေမှုအတွက်မည်သို့ဆောင်ရွက်ရပါမည်နည်း။

ဖြေ -

အဆင့် ၁ - KBZPay အတွင်းသို့ Login ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာ ကိုနှိပ်ပါ။ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ ရှိသည် screen တွင် လက်ရှိရှိနေသည့် ချေးငွေပမာဏကိုတွေ့မည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၃- screen ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် Calendar ပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - 'ချေးငွေပေးဆောင်မှု' ကိုနှိပ်ပါ။

သို့မဟုတ်
သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေရှိသည် screen ကိုမြင်တွေ့ရမည်ဖြစ်ပြီး ယင်းတွင် ပြန်ဆပ်မည်
ကိုနှိပ်ပါ။

မေး - တွင်ရက်လွန်ကြေးကို မည်သို့တွက်ချက်ပါသနည်း။
ဖြေ - ရက်လွန်ကြေးကို ကျန်ရှိသည့်ပြန်ဆပ်ရမည့် ပမာဏပေါ်တွင်တွက်ချက်သော နောက်ကျကြေးနှင့်
အခြားလျှောက်လွှာဝန်ဆောင်ခများနှင့်ချိန်ညှိသွားပါမည်။ ဝန်ဆောင်ခများနှင့် ကျသင့်ငွေများကိုချိန်ညှိပြီးပါက
ကျန်ရှိသည့်ပြန်ဆပ်ရမည့် ပမာဏပေါ်တွင်တွက်ချက်သော နောက်ကျကြေးနှင့် အတိုးကို ညှိသွားမည်။ ဝန်ဆောင်ခ၊
ကျသင့်ငွေ၊ ကျန်ရှိသည့်ပြန်ဆပ်ရမည့် ပမာဏပေါ်တွင်တွက်ချက်သော နောက်ကျကြေးနှင့်
အတိုးတို့အားညှိနှိုင်းတွက်ချက်ပြီးပါက ပြန်ဆပ်ရမည့်ချေးငွေ ကိုတွက်သွားမည်ဖြစ်သည်။

မေး - လစဉ်ပေးသွင်းရမည့်နေ့တွင် အပြည့်အဝပေးသွင်းခြင်းမပြုပါက ရက်လွန်ကြေး သို့မဟုတ်
ဒဏ်ကြေးရှိပါသလား။
ဖြေ - ရှိပါသည်။ ကြွေးကျန်တစ်ခုချင်းစီအတွက် ကျပ် ၂၀၀၀/- ကိုနောက်ကျကြေးအဖြစ်ပေးသွင်းရပါမည်။
ထို့အပြင် ရက်လွန်သွားသည့်အရင်းနှင့်အတိုးအတွက်ချေးငွေပေါ်တွင် တစ်နှစ်လျှင် ၁၂ % အတိုးဖြင့် ဒဏ်ကြေးပေး
ဆောင်ရမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - တံဆိပ်ခေါင်းခွန်ကြေး ပေးရန်လိုအပ်ပါသလား။
ဖြေ - ဒေသဆိုင်ရာစည်းမျဉ်းများအရ ကျွန်ုပ်တို့သည် ချေးငွေတစ်ခုစီအတွက် စည်းမျဉ်းသတ်မှတ်သူအား
တံဆိပ်ခေါင်းခွန်ကြေး ပေးရပါမည်။ တံဆိပ်ခေါင်းခွန်ကို မိတ်ဖက်ဆိုင်သည် ဝယ်ယူသူထံမှ ကောက်ယူမည်ဖြစ်ပြီး
KBZ မှ မိတ်ဖက်ဆိုင်ထံ သို့လွှဲပြောင်းပေးသောပမာဏသည် တံဆိပ်ခေါင်းခွန်မှ ကင်းလွတ်လိမ့်မည်။
တံဆိပ်ခေါင်းခွန်ကြေးသည် ချေးငွေပမာဏ၏ ၀.၅% ဖြစ်ပါသည်။

မေး - ဈေးဝယ်ချေးငွေ တစ်ခုထက်ပို၍လျှောက်ထားနိုင်ပါသလား။
ဖြေ - လျှောက်ထားခြင်းမပြုနိုင်ပါ။ တစ်ကြိမ်လျှင် ချေးငွေတစ်ခုသာရရှိနိုင်ပါသည်။

မေး - အီမေးလ်အိုင်ဒီ ကိုမည်သို့ update လုပ်ရမည်နည်း။
ဖြေ - အောက်ဖော်ပြပါနံပါတ်များကိုဆက်သွယ်ပြီး သင်၏မှတ်ပုံတင်ထားသည့် ဖုန်းနံပါတ်မှတစ်ဆင့် KBZPay Call
Center သို့ဆက်သွယ်စုံစမ်းနိုင်ပါသည် -

MPT အသုံးပြုသူများ - : +959969963211
အခြား SIM card အသုံးပြုသူများ - 3211

မေး - ဖုန်းနံပါတ်ကိုမည်သို့ update လုပ်ရပါမည်နည်း။
ဖြေ - သင်၏မှတ်ပုံတင်ထားသည့် ဖုန်းနံပါတ်မှတစ်ဆင့် အောက်ဖော်ပြပါKBZPay Call Center သို့ဆက်သွယ်စုံ
စမ်းနိုင်ပါ သည် -

MPT အသုံးပြုသူများ - : +959969963211
အခြား SIM card အသုံးပြုသူများ - 3211

မေး - လိပ်စာအားမည်သို့ update လုပ်ရမည်နည်း။
ဖြေ - update ပြုလုပ်ရန်လိုသည့် လိပ်စာအတွက် ရပ်ကွက်အုပ်ချုပ်ရေးမှူးရုံးထောက်ခံစာ၊ လျှပ်စစ်မီတာပြေစာ
တို့နှင့်အတူ query@kbzpay.com သို့စာဖြင့်ရေးသားတောင်းခံရပါမည်။စစ်ဆေးအတည်ပြုပြီးဆုံးသွားလျှင်

လိပ်စာအား စနစ်အတွင်း update ပြုလုပ်ပေးသွားမည်ဖြစ်ပါသည်။

မေး - လစဉ်ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုနောက်ဆုံးရက်ကိုမည်သို့ပြောင်းလဲနိုင်မည်နည်း။

ဖြေ - လက်ရှိအားဖြင့်လစဉ်ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုနောက်ဆုံးရက်အားအပြောင်းအလဲပြုလုပ်၍မရနိုင်သေးပါ။

မေး - လစဉ်ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုဇယားတို့အားမည်သို့ရနိုင်မည်နည်း။

ဖြေ - ချေးငွေအားအတည်ပြုပြီးနောက် လစဉ်ချေးငွေပြန်ဆပ်မှုဇယားတို့အားစစ်ဆေးလိုပါက အောက်ဖော်ပြပါ အဆင့်များအတိုင်းဆောင်ရွက်ပါ -

အဆင့် ၁ - KBZPay အတွင်းသို့ Login ဝင်ပါ။

အဆင့် ၂ - အပ်ပလီကေးရှင်းရှိ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ပင်မစာမျက်နှာ ကိုနှိပ်ပါ။ KBZPay ဈေးဝယ်ချေးငွေ ကိုနှိပ်လိုက် သည်နှင့် သင့်တွင်ငွေပြန်ဆပ်နေသောလက်ရှိချေးငွေ ရှိသည် screen တွင် လက်ရှိရှိနေသည့် ချေးငွေပမာဏကိုတွေ့မည်ဖြစ်ပါသည်။

အဆင့် ၃- screen ၏အပေါ်ဖက်ပိုင်းညာဘက်ထောင့်တွင်ရှိသည့် Calendar ပုံကိုနှိပ်ပါ။

အဆင့် ၄ - 'ချေးငွေအနှစ်ချုပ်အားကြည့်မည်' ကိုနှိပ်ပါ။

မေး - ငွေပေးချေရန်ကတိစာချုပ်နှင့် ချေးငွေသဘောတူညီမှုကိုမည်သို့ရနိုင်ပါမည်နည်း။

ဖြေ - ချေးငွေကိုအတည်ပြုသည်နှင့် မှတ်ပုံတင်ထားသော e-mail ID သို့ ငွေပေးချေရန်ကတိစာချုပ်နှင့် ချေးငွေသဘောတူညီမှုကိုပို့ပေးမည်ဖြစ်ပါသည်။ query@kbzpay.com သို့လည်းစာဖြင့်ရေးသားတောင်းခံနိုင်ပါသည်။

မေး - KBZPay အားမည်သို့ဆက်သွယ်နိုင်ပါမည်နည်း။

ဖြေ - အောက်တွင်ဖော်ပြထားသည့်နည်းလမ်းများမှတစ်ဆင့် ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည် -

Call Center - KBZPay တွင်မှတ်ပုံတင်ထားသည့်ဖုန်းဖြင့် အောက်ပါ KBZPay Call Center သို့ ဆက်သွယ်နိုင်ပါသည် -

MPT အသုံးပြုသူများ - +959969963211

အခြား SIM ကဒ်အသုံးပြုသူများ - 3211

အီးမေးလ် - မေးမြန်းလိုသည်များ၊ သိရှိလိုသည်များနှင့်ပတ်သက်ပြီး query@kbzpay.com

သို့စာဖြင့်ရေးသားဆက်သွယ်နိုင်ပါသည်။ ထိုသို့ရေးသားရာတွင် ပိုမိုလျင်မြန်သည့်အဖြေကိုရရှိစေရန်အတွက် မှတ်ပုံတင်ထားသည့် အီးမေးလ် အိုင်ဒီ မှတစ်ဆင့် ရေးသားဆက်သွယ်ရန်ဖြစ်ပါသည်။ အီးမေးလ် အားလက်ခံရရှိမှုမရှိသည့်ဖြစ်စဉ်မျိုးအတွက် SPAM folder ကိုစစ်ပေးပါ။

ဘဏ်ခွဲ - အနီးဆုံးဘဏ်ခွဲတွင်လည်းသွားရောက်စုံစမ်းမေးမြန်းနိုင်ပါသည်။ ထိုသို့သွားရောက်မည်ဆိုလျှင် သင်၏ မှတ်ပုံတင်ကတ်ကိုတစ်ပါတည်းယူဆောင်သွားရန်အကြံပြုအပ်ပါသည်။