



ကိုယ်စားလှယ်များ လိုက်နာရမည့် စည်းမျဉ်းနှင့်စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များ

ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ KBZPay မိုဘိုင်းငွေကြေးလွှဲပြောင်းမှု ဝန်ဆောင်မှုအားပေးသည့် ကိုယ်စားလှယ်အဖြစ်ဆောင်ရွက်ကြမည့် လူပုဂ္ဂိုလ်များအနေဖြင့် အောက်တွင်ဖော်ပြထားသော စည်းမျဉ်းနှင့်စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များအား အတိအကျလိုက်နာကြရမည်ဖြစ်သည်။ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ KBZPay Application မှတစ်ဆင့် ငွေကြေးလွှဲပြောင်းမှုဝန်ဆောင်မှုအားပေးသည့် ကိုယ်စားလှယ်အဖြစ် ဆောင်ရွက်ရန် တောင်းခံခြင်း သို့မဟုတ် ဆောင်ရွက်ခြင်းများသည် သို့မဟုတ် ယင်းအား ကိုယ်စားလှယ်ကိုယ်စား အခြားသူတစ်ဦးဦးအား အသုံးပြုစေရန်ခွင့်ပြုခြင်းများသည် ကိုယ်စားလှယ်အနေဖြင့် အခါအားလျော်စွာ ပြောင်းလဲနိုင်သည်ဖြစ်သော ဤစည်းမျဉ်းနှင့်စည်းကမ်း သတ်မှတ်ချက်များကို ဝန်ခံအသိအမှတ်ပြုခြင်းနှင့် လက်ခံခြင်းပင်ဖြစ်သည်။

၁။ အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုချက်များ

အောက်ဖော်ပြပါ အဓိပ္ပာယ်အသုံးအနှုန်းများသည် ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများ သို့မဟုတ် ဤနေရာတွင်ရည်ညွှန်းထားသော မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းကိုမဆို အသုံးပြုသောအခါတွင် အောက်ပါအတိုင်း အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုမည်ဖြစ်သည် -

- ၁၁။ **“Account”** ဆိုသည်မှာ အသုံးပြုသူများအား ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင် ငွေသားများသိမ်းဆည်းထားရှိနိုင်စေရန် ကမ္ဘောဇဘဏ် နှင့်ပြုလုပ်သည့် အစီအစဉ်တစ်ရပ်တစ်ခုကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၂။ **“ကိုယ်စားလှယ်”** ဆိုသည်မှာ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ကိုယ်စား ဘဏ်လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်မှု တစ်စိတ်တစ်ဒေသကို ကမ္ဘောဇဘဏ်နှင့် သဘောတူညီချက်ရယူကာ လုပ်ဆောင်သည့် ကြားခံဝန်ဆောင်မှုပေးသူတစ်ဦးဟု ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၃။ **“သဘောတူညီချက်”** ဆိုသည်မှာ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်မှ ညွှန်ကြားချက်အရသော်လည်းကောင်း၊ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ တစ်ဦးတည်း ဆုံးဖြတ်ချက်အရသော်လည်းကောင်း အခါအားလျော်စွာ ပြင်ဆင်သတ်မှတ်သည့် ဤစည်းကမ်းသတ်မှတ် ချက်များနှင့် သဘောတူညီချက်များကို ဆိုလိုခြင်းဖြစ်သည်။
- ၁၄။ **“အလုပ်ဖွင့်ရက်”** ဆိုသည်မှာ မြန်မာနိုင်ငံရှိ စနေနေ့၊ တနင်္ဂနွေနေ့၊ အများပြည်သူအလုပ်ပိတ်ရက် သို့မဟုတ် ဘဏ် ပိတ်ရက်မဟုတ်သည့်နေ့ရက်များကို ဆိုလိုခြင်းဖြစ်သည်။
- ၁၅။ **“ဗဟိုဘဏ်”** ဆိုသည်မှာ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်ကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၆။ **“ကော်မရှင်ကြေး”** ဆိုသည်မှာ KBZPay App ကိုအသုံးပြု၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးသော လုပ်ငန်းတစ်ခုခြင်းစီမှ ကိုယ်စားလှယ် ရရှိမည့် ရပိုင်ခွင့်ပမာဏ ကိုဆိုလိုပါသည်။
- ၁၇။ **“E-Money”** ဆိုသည်မှာ ‘အီလက်ထရောနစ်ငွေကြေး’ဖြစ်ပြီး မြန်မာကျပ်ငွေအားဖြင့် အသုံးပြုသူများ၊ ကိုယ်စားလှယ်များ၊ ကုန်သည်များနှင့် ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင်ထားရှိသည့် မိုဘိုင်းငွေကြေးဖြစ်ပါသည်။
- ၁၈။ **“အခကြေးငွေ”** ဆိုသည်မှာ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှထုတ်ပြန်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုမှုအတွက်ကောက်ခံသည့် အခကြေး ငွေကောက်ခံမှုအားလုံးကို ဆိုလိုပြီး အခကြေးငွေအားစာချုပ်တွင် ထည့်သွင်းဖော်ပြထားပါသည်။
- ၁၉။ **“ကမ္ဘောဇဘဏ်”** ဆိုသည်မှာ အနာဂတ်တွင် ကမ္ဘောဇဘဏ်ကထူထောင်မည့် မည်သည့်ဘဏ်ခွဲမဆိုအပါအဝင် ကမ္ဘောဇဘဏ်လီမိတက် နှင့် ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ဘဏ်ခွဲအားလုံးကိုဆိုလိုပါသည်။

- ၁၀၀။ **“KBZPay”** ဆိုသည်မှာ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ ကိုယ်စားလှယ်များ၊ ကုန်သည်များနှင့် အသုံးပြုသူများအား ပေးအပ်ထားသည့် ဘဏ်ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းများ၏ ကုန်ပစ္စည်းအမည်ကိုဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၁။ **“KYC”** ဆိုသည်မှာ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ် နှင့်/သို့ အခြားအခွင့်အာဏာပိုင်များမှ ထုတ်ပြန်ထားသော “သင်၏ ဖောက်သည်ကို သိပါ” ဟူသော မှတ်ပုံတင်ရန် လိုအပ်ချက်များကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၂။ **“ကုန်သည်”** ဆိုသည်မှာ ကုန်ပစ္စည်းဝန်ဆောင်မှုနှင့် ငွေပေးချေမှုများအတွက် မိုဘိုင်းငွေကြေးကိုလက်ခံသူများ၊ အွန်လိုင်း ကုန်ပစ္စည်းရောင်းချသူများအပါအဝင်ကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၃။ **“မိုဘိုင်းဘဏ္ဍာရေးဝန်ဆောင်မှု Account သို့မဟုတ် MFS Account”** ဆိုသည်မှာ ဝန်ဆောင်မှုနှင့်ပတ်သက်၍ Transaction ပြုလုပ်နိုင်ရန်အတွက် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှပေးအပ်ထားသည့် သိမ်းဆည်းမှုတန်ဖိုးတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။
- ၁၀၄။ **“မြန်မာကျပ်”** ဆိုသည်မှာ ပြည်ထောင်စုသမ္မတမြန်မာနိုင်ငံတော်အတွင်း တရားဝင်လှည့်ပတ်သုံးစွဲနေသည့် ငွေကြေးစနစ် ကိုဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၅။ **“ကွန်ယက်ဝန်ဆောင်မှုပေးသူ”** ဆိုသည်မှာ KBZPay အသုံးပြုသူများနှင့် ကမ္ဘောဇဘဏ်တို့အကြား ချိတ်ဆက်၍ ငွေကြေး လွှဲပြောင်းပေးပို့မှုများ ပြုလုပ်နိုင်ရန် ဆက်သွယ်ရေးနှင့် ဒေတာကွန်ယက်ဝန်ဆောင်မှုပေးသည့် ဆက်သွယ်ရေး နှင့် ဒေတာဝန်ဆောင်မှုပေးသူများကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၆။ **“Non-registered Services/Over-The-Counter (OTC)”** ဆိုသည်မှာ customer အနေဖြင့် စာရင်းသွင်းစရာမလိုအပ် သည့် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှပေးအပ်သည့် ဝန်ဆောင်မှုကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၇။ **“Partner App”** ဆိုသည်မှာ ကိုယ်စားလှယ်မှ ၎င်း၏ လက်ကိုင်ဆက်သွယ်ရေးကိရိယာ အတွင်းသို့ကူးယူအသုံးပြု ထားသော Application ကိုဆိုလိုပါသည်။
- ၁၀၈။ **“PIN နံပါတ် သို့မဟုတ် Identity နံပါတ်”** ဆိုသည်မှာ Transaction များကို စစ်ဆေးရန်နှင့် အတည်ပြုနိုင်ရန် ကိုယ်စား လှယ်မှသတ်မှတ်ထားသော ဂဏန်းများဖြင့် တည်ဆောက်ထားသည့် စကားဝှက်ဖြစ်ပါသည်။
- ၁၀၉။ **“ဝန်ဆောင်မှု”** ဆိုသည်မှာ မိုဘိုင်းဘဏ္ဍာရေး ဝန်ဆောင်မှုများဖြစ်ပြီး အထူးသဖြင့် အီလက်ထရောနစ် terminal များ အပါအဝင် မိုဘိုင်းနည်းပညာ အခြေခံအဆောက်အအုံများကို အသုံးပြုခြင်းမှတစ်ဆင့် ဘဏ္ဍာရေးဝန်ဆောင်မှုများ၊ ငွေ ပေးချေမှုများကို ပေးအပ်ခြင်းဖြစ်ပါသည်။
- ၁၂၀။ **“SIM”** ဆိုသည်မှာ Subscriber Identity Module ဖြစ်ပြီး မိုဘိုင်းကွန်ယက်ပေါ်တွင် သုံးစွဲသူအား အသုံးပြုခွင့်ပေးသည့် microchip သုံး စက်ကိရိယာတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။
- ၁၂၁။ **“SMS”** ဆိုသည်မှာ စာတိုပို့စနစ်ဖြစ်ပြီး မိုဘိုင်းတယ်လီဖုန်းများအကြား စာတိုများ အပြန်အလှန် ပေးပို့နိုင်သည့် ဆက်သွယ်ရေး နည်းပညာတစ်ခု ဖြစ်ပါသည်။
- ၁၂၂။ **“Teller”** ဆိုသည်မှာ KBZPay Partner App ကိုအသုံးပြု၍ ဝန်ဆောင်မှုပေးသော ကိုယ်စားလှယ်၏ အလုပ်သမား (သို့မဟုတ်) လူပုဂ္ဂိုလ်ကို ဆိုလိုခြင်းဖြစ်ပြီး ထိုပုဂ္ဂိုလ်မှ ကိုယ်စားလှယ် (သို့မဟုတ်) ကုန်သည်၏ကိုယ်စား ဆောင်ရွက်သူ ကိုဆိုလိုပါသည်။
- ၁၂၃။ **“Transaction”** ဆိုသည်မှာ လက်ကိုင်ဖုန်းကိုအသုံးပြု၍ ငွေသွင်းခြင်း၊ ငွေထုတ်ခြင်း၊ ပြည်တွင်း/နိုင်ငံတကာသို့ ငွေ လွှဲခြင်း၊ ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ခြင်း၊ ကုန်သည်ငွေပေးချေမှုပြုလုပ်ခြင်း၊ ငွေစာရင်းစစ်ဆေးခြင်း အစရှိသည်တို့ အပါအဝင်



ယင်းတို့သာဖြစ်သည်ဟု ကန့်သတ်ထားခြင်းမရှိသော ဘဏ္ဍာရေးဆိုင်ရာ သို့မဟုတ် ဘဏ္ဍာရေးနှင့် သက်ဆိုင်ခြင်းမရှိ သော စီးပွားရေးလုပ်ဆောင်မှုများ ဆောင်ရွက်ခြင်းကို ဆိုလိုသည်။

- ၁၂၄။ "အသုံးပြုသူ သို့မဟုတ် Customer" ဆိုသည်မှာ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ KBZPay ကို အသုံးပြုသည့် သုံးစွဲသူများကို ဆိုလိုပါသည်။
- ၁၂၅။ "အတည်ပြုကုဒ်" ဆိုသည်မှာ အသုံးပြုသူများမှ KBZPay application ကိုဖွင့်သည့်အခါ အတည်ပြုကုဒ်ပေးပို့ပါက နှိပ်လိုက်ပါက စာရင်းသွင်းမည့်ဖုန်းထံသို့ SMS ဖြင့်ရောက်ရှိလာမည့် ဂဏန်း ၆ လုံးဖြစ်ပြီး application တွင်ထည့်သွင်း အတည်ပြုရမည်ဖြစ်ပါသည်။

၂။ ဝန်ဆောင်မှုဆိုင်ရာ ရှင်းလင်းဖော်ပြချက်များ
ဝန်ဆောင်မှု အကျဉ်းချုပ် ဖော်ပြချက်

KBZPay၏ ရည်ရွယ်ချက်မှာ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ သတ်မှတ်ထားသော ကိုယ်စားလှယ်များမှတစ်ဆင့် အသုံးပြုသူများထံ ကိုယ်စားလှယ် ဘဏ်လုပ်ငန်းဝန်ဆောင်မှုပေးနိုင်ရန် ဖြစ်သည်။ KBZPay အသုံးပြုသူသည် ယင်း၏ လက်ကိုင်ဖုန်း နှင့်/သို့ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ ခန့်အပ်ထားသော ကိုယ်စားလှယ်များမှတစ်ဆင့် ငွေကြေးဝန်ဆောင်မှုများ ပြုလုပ်ရယူနိုင်မည်ဖြစ်သည်။

၃။ လုပ်ငန်းများ၏နယ်ပယ်သတ်မှတ်ချက်

ဤစည်းမျဉ်းသတ်မှတ်ချက်များ၏ သတ်မှတ်ချက်အောက်တွင် KBZPay သည် မိတ်ဖက်(Partners) သို့မဟုတ် ကိုယ်စားလှယ် များထံ အောက်ပါတိုက်ကုန်များနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို ပေးအပ်မည်ဖြစ်သည်။

၄။ TRANSACTION အမျိုးအစားများ

KBZPay ကိုယ်စားလှယ်အနေဖြင့် အောက်ပါဝန်ဆောင်မှု အမျိုးအစားများကို အသုံးပြုဆောင်ရွက်နိုင်မည် ဖြစ်သည်။

- ၄၁။ Customer Account မှတ်ပုံတင်ခြင်း / အဆင့်မြှင့်တင်ခြင်း
- ၄၂။ ငွေသွင်းခြင်း
- ၄၃။ ငွေထုတ်ခြင်း
- ၄၄။ OTC ငွေလွှဲပို့ခြင်း (U2R / U2U)
- ၄၅။ QuickPay
- ၄၆။ QR Code ဖြင့် ငွေပေးချေမှုလက်ခံခြင်း
- ၄၇။ ဖုန်းငွေဖြည့်ခြင်း
- ၄၈။ ဘေ(လ်)ပေးဆောင်ခြင်း (လျှပ်စစ်မီတာဘေ(လ်) & SkyNet ဘေ(လ်))
- ၄၉။ Gift-card ဝယ်ယူခြင်း (Mobile Legends BB)
- ၄၁၀။ MMBusTicket ဝယ်ယူခြင်း



၅။ ကိုယ်စားလှယ် နှင့် ကမ္ဘောဇဘဏ်တို့၏ တာဝန်ဝတ္တရားများ

၅၁။ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ တာဝန်ဝတ္တရားများ

- ၅၁၁။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ဘဏ်၏ထိန်းချုပ်နိုင်စွမ်းမရှိသော နည်းပညာပိုင်းဆိုင်ရာ ချို့ယွင်းမှုများကြောင့် ဖြစ်ပွားသော ဝန်ဆောင်မှုပြတ်တောက်ခြင်းများမှလွဲ၍ ကျန်ရှိသောအချိန်တိုင်းတွင် ကိုယ်စားလှယ်သည် KBZPay ဝန်ဆောင်မှုအား အသုံးပြုနိုင်ရန် ဆောင်ရွက်ပေးပါမည်။
- ၅၁၂။ ငွေကြေးခဝါချခြင်းအားတားဆီးခြင်း၊ အကြမ်းဖက်မှုများ၏ ဘဏ္ဍာရေးအားတန်ပြန်ခြင်း သို့ မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်နှင့် အခြားသောအာဏာပိုင်များမှ ပိတ်ပင်ထားသော ငွေစာရင်းများသို့ငွေလွှဲခြင်း အစရှိသောလုပ်ရပ်များအားတားဆီးရန် ရေးဆွဲထားသောဥပဒေများအပါအဝင် အခြားသောဥပဒေများကို ဖောက်ဖျက်ရန်အတွက် ကိုယ်စားလှယ်သည် KBZPay ဝန်ဆောင်မှုကို အသုံးပြုနေခြင်းမရှိကြောင်း သေချာစေနိုင်မည့် လိုအပ်သောထပ်ပေါင်းအချက်အလက်များကို ရရှိအောင် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှလုပ်ဆောင်ခွင့်ရှိသည်။
- ၅၁၃။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်အားပေးအပ်ထားသော ဝန်ဆောင်မှုများကို လွတ်လပ်စွာထပ်ပေါင်းခြင်း၊ ပြောင်းလဲခြင်းနှင့် ရွှေ့ဆိုင်းခြင်း လုပ်ဆောင်ခွင့်ရှိသည်။
- ၅၁၄။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် KBZPay နှင့်ဆက်စပ်၍ မည်သည့်အခကြေးငွေ၊ အဖိုးအခနှင့် Transaction ပမာဏကန့်သတ်မှုများကိုသတ်မှတ်နိုင်ပြီး သတ်မှတ်ထားသောနှုန်းထားများဖြင့် ကောက်ခံသွားမည်ဖြစ်သည်။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် အခကြေးငွေ၊ အဖိုးအခ၊ ကော်မရှင်ကြေးငွေနှင့် Transaction ပမာဏကန့်သတ်မှုများကို မည်သည့်အချိန်မဆို လွတ်လပ်စွာပြင်ဆင်ပြောင်းလဲ သတ်မှတ်ပိုင်ခွင့်ရှိသည်။
- ၅၁၅။ ကိုယ်စားလှယ်သည် မြန်မာနိုင်ငံတော်ဗဟိုဘဏ်မှချမှတ်ထားသော စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများနှင့်အညီ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှသတ်မှတ်ထားသည့် နေ့စဉ် သို့မဟုတ် လစဉ် စုစုပေါင်း Transaction ကန့်သတ်မှုပမာဏများထက် ကျော်လွန်ခြင်းမရှိစေရ။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် သတ်မှတ်ထားသော ပမာဏထက်ကျော်လွန်သော Transaction များကို တားဆီးခြင်း သို့မဟုတ် Transaction ကန့်သတ်မှုကိုကျော်လွန်သော မည်သည့် Transaction အတွက်မဆို Account ပိတ်ခြင်းတို့ကို ပြုလုပ်နိုင်သည်။
- ၅၁၆။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်မှ KBZPay ဝန်ဆောင်မှုပေးမည့် ကိုယ်စားလှယ်အဖြစ်ခန့်အပ်ရန် လျှောက်ထားချက်အား ငြင်းဆိုခြင်း သို့မဟုတ် ကိုယ်စားလှယ်အား ဝန်ဆောင်မှုပေးနေခြင်းမှ ရပ်ဆိုင်းခြင်းတို့ကို ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ တစ်ဦးတည်းဆုံးဖြတ်ချက်ဖြင့် လွတ်လပ်စွာပြုလုပ်ခွင့်ရှိသည်။

၅၂။ ကိုယ်စားလှယ်၏တာဝန်ဝတ္တရားများ

- ၅၂၁။ ကိုယ်စားလှယ်အဖြစ် မှတ်ပုံတင်သွင်းစဉ်က ကိုယ်စားလှယ်မှပေးသော ပုဂ္ဂိုလ်ရေး အချက်အလက်များနှင့် အခြားသော ပူးတွဲပါအထောက်အထား စာရွက်စာတမ်းများသည် မှန်ကန်ပြည့်စုံပြီး နောက်ဆုံးအခြေအနေနှင့် ကိုက်ညီကြောင်း ကိုယ်စားလှယ်မှဝန်ခံကတိပြုပါသည်။

- ၅၂၂။ အကယ်၍ ကိုယ်စားလှယ်၏ ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအချက်အလက်များ ပြောင်းလဲခြင်း သို့မဟုတ် KYC လိုအပ်ချက်များ သို့မဟုတ် အခြားတရားရေး/ဥပဒေကြောင်းလမ်း လိုအပ်ချက်များအရ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ တောင်းခံမှုများပြုလုပ် လာပါက ကိုယ်စားလှယ်မှ နောက်ဆုံးအခြေအနေနှင့်ကိုက်ညီသော ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအချက်အလက်များနှင့်အခြား သော ပူးတွဲပါအထောက်အထား စာရွက်စာတမ်းများ ပေးအပ်ရမည်ဖြစ်သည်။
- ၅၂၃။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်များကို ယင်းတို့၏ တစ်မျိုးတည်းသာရှိသော လက်ကိုင်ဖုန်းနံပါတ်များနှင့် Transaction PIN တို့ဖြင့် ခွဲခြားသတ်မှတ်မှုပြုပါသည်။ Transactionများ အားလုံးသည် လက်ကိုင်ဖုန်းနံပါတ် ဖြင့်သာ ပြုလုပ်ရမည်ဖြစ်ပြီး Transaction များကို ကိုယ်စားလှယ်ကပြုလုပ်သည်ဟု အတည်ပြုပြီးဖြစ်သည်။ ကိုယ်စားလှယ်မှ အတည်ပြုပြီးဖြစ်သော Transaction တစ်ခုသည် လုပ်ငန်းပြီးမြောက်ပါက ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ ပြန်လည်ပြင်ဆင် ဆောင်ရွက်ပေးမည်မဟုတ်ပါ။
- ၅၂၄။ ကိုယ်စားလှယ်သည် အသုံးပြုနေသော Transaction PIN အား ကမ္ဘောဇဘဏ်ကို ကိုယ်စားပြုသည်ဟု ဆိုသူများအပါအဝင် မည်သူတစ်ဦးတစ်ယောက်ကိုမျှ ပေးအပ်ခြင်းမပြုလုပ်ရ။ ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ကိုယ်စားလှယ်၏ Transaction PIN ကို မည်သည့်အခါမျှ မေးမြန်းတောင်းခံမည် မဟုတ်ကြောင်းနှင့် ကမ္ဘောဇ ဘဏ်၏ဝန်ထမ်းများမှလဲ ကိုယ်စားလှယ်၏ Transaction PIN ကို မေးမြန်းတောင်းခံရန် မလိုအပ်ကြောင်း ကိုယ်စားလှယ်မှ နားလည်သိရှိပါသည်။
- ၅၂၅။ ကိုယ်စားလှယ်သည် ငွေကြေးခဝါချခြင်းနှင့် အကြမ်းဖက်များအား ငွေကြေးထောက်ပံ့ခြင်းများ အပါအဝင် အလွဲသုံးစားမှုများ၊ တရားမဝင်ကိစ္စရပ်များ၊ လိမ်လည်မှုများ၊ ရာဇဝတ်မှုနှင့် မလွတ်ကင်းသောကိစ္စများ ပြုလုပ်ခြင်းများအတွက် ဤဝန်ဆောင်မှုများကို အသုံးမပြုရပါ။
- ၅၂၆။ အခွင့်မရှိသော Transaction များဖြစ်ပေါ်ခြင်းမှ ကာကွယ်ရန်အတွက် ကိုယ်စားလှယ်သည် ယင်း၏ လက်ကိုင်ဖုန်း သို့ SIM ခိုးယူခံရခြင်း/ပျောက်ဆုံးခြင်းများ ဖြစ်ပွားပါက ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ ကိုယ်စားလှယ်၏ KBZPay Account အား ယာယီပိတ်ပင်နိုင်ရန်အတွက် ကိုယ်စားလှယ်မှ ကမ္ဘောဇဘဏ်အားချက်ချင်း အကြောင်းကြားရပါမည်။
- ၅၂၇။ ကိုယ်စားလှယ်မှ ၎င်း၏ KBZPay Account အား အခွင့်မရှိဝင်ရောက်ခြင်း သို့မဟုတ် သံသယဖြစ်ဖွယ် အသုံးပြုခြင်းများအပါအဝင် သူ/သူမသည် လိမ်လည်လှည့်ဖြားခြင်းများ ဆောင်ရွက်နေသည်ဟု ယုံကြည်နိုင်ရန် လုံလောက်သော အကြောင်းပြချက်ရှိပါက ယင်းအဖြစ်အပျက်ကို သတင်းပို့ရန် KBZPay Call center သို့ ချက်ချင်းအကြောင်းကြား တင်ပြရန်လိုအပ်ပါသည်။
- ၅၂၈။ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ လိမ်လည်မှုကိစ္စရပ်များအား စီမံရန်၊ ငွေကြေးခဝါချမှု တိုက်ဖျက်ရေး/အကြမ်းဖက်မှုများအား ငွေကြေးထောက်ပံ့မှုတိုက်ဖျက်ရေး သို့မဟုတ် အခြားသောမြန်မာနိုင်ငံ၏ဥပဒေများအား ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ လိုက်နာဆောင်ရွက်ရန်အတွက် ကိုယ်စားလှယ်သည် လိုအပ်သောအချက်အလက်များကို ပေးရန်/ထုတ်ဖော်ရန် သဘောတူညီပြီး ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်၏ အချက်အလက်များကို ဥပဒေအရလိုအပ်သော သက်ဆိုင်ရာအာဏာပိုင်များထံသို့ ထုတ်ဖော်မည်ဖြစ်သည်။



၅၂၂၉။ ကိုယ်စားလှယ်သည် ကမ္ဘောဇဘဏ်အား ယင်း၏ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအချက်အလက်နှင့် အခြားသောအချက်အလက်များကို စုဆောင်း/အသုံးပြု/ထုတ်ဖော်ခြင်းနှင့် ထိခံချက်ခြင်းများပြုလုပ်ရန် အခွင့်ပေးထားသည်ကို သဘောတူညီပါသည်။ ဤဝန်ဆောင်မှုကိုအသုံးပြုခြင်းဖြင့် ကိုယ်စားလှယ်သည် KBZPay ၏ စည်းမျဉ်းစည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များကို လိုက်နာရန်သဘောတူညီပါသည်။

၅၂၂၁၀။ ကိုယ်စားလှယ်သည် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ သတ်မှတ်ပြဋ္ဌာန်းထားသော ဈေးနှုန်းနှင့်ကော်မရှင်ကြေးပမာဏများထက် ကျော်လွန်၍ အပိုအခကြေးငွေကောက်ယူခြင်းများမပြုလုပ်ရန် နားလည်သိရှိသဘောတူပါသည်။

၆။ DIRECT DEBIT ဆိုင်ရာ ခွင့်ပြုချက်

ကိုယ်စားလှယ်သည် KBZPay အားအသုံးပြုခြင်း သို့မဟုတ် ဤဝန်ဆောင်မှုအား ရယူခြင်းနှင့်စပ်လျဉ်း၍ ဖြစ်ပေါ်လာသော မည်သည့်အငြင်းပွားမှုအတွက်မဆို ငွေပေးချေမှုဆိုင်ရာ ဝန်ဆောင်မှုလုပ်ငန်းစဉ်များအရ ကမ္ဘောဇဘဏ်လီမိတက်အား ကိုယ်စားလှယ်၏ ဘဏ်ငွေစာရင်းမှ သက်ဆိုင်ရာပမာဏကို ဖြတ်တောက်ခွင့်ပြုပါသည်။ ထို့အပြင် ကိုယ်စားလှယ်၏ Account မှ ငွေသားပမာဏ လုံလောက်စွာမရှိသည့် အငြင်းပွားမှုမျိုးပေါ်ပေါက်လာပါက အဆိုပါအငြင်းပွားသည့်ပမာဏ သို့မဟုတ် အခြားသက်ဆိုင်ရာပမာဏကို မြီစားပြုရန် ကိုယ်စားလှယ်အနေဖြင့်ခွင့်ပြုပါသည်။

၇။ ဈေးနှုန်းနှင့် ကော်မရှင်ကြေး

ကိုယ်စားလှယ်သည် စာချုပ်ပါပြဋ္ဌာန်းချက်များနှင့် သဘောတူညီမှုများ၏ ကော်မရှင်ကြေးဇယားတွင် ဖော်ပြထားသည့် အတိုင်း KBZPay Application ဖြင့် ဝန်ဆောင်မှုပေးသောလုပ်ငန်းစဉ်များမှ ကော်မရှင်ကြေးများကို ရရှိခံစားနိုင်ပါသည်။ ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ကော်မရှင်ကြေးဇယားကို လွတ်လပ်စွာပြောင်းလဲပြင်ဆင်နိုင်ပြီး ကိုယ်စားလှယ်များကို အသိပေးအကြောင်းကြားပြီးသည်နှင့်တပြိုင်နက် ကော်မရှင်ကြေးဇယားအသစ်သည် စတင်အကျိုးသက်ရောက်ပါမည်။

၈။ တာဝန်ဝတ္တရားကန့်သတ်ခြင်း

၈၁၁။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ဤစည်းမျဉ်းသတ်မှတ်ချက်များနှင့် လျော်ညီမှုရှိသော အစပြုပြီးသည့် ကိုယ်စားလှယ်ဘဏ်လုပ်ငန်းဆိုင်ရာ Transaction များကိုပြီးစီးအောင် လုပ်ဆောင်ပေးမည်ဖြစ်သည်။ သို့သော် ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်မှ စတင်ခဲ့ပြီး အောက်ပါအခြေအနေများဖြင့် တစ်ခု သို့မဟုတ် တစ်ခုထက်ပို၍ ကိုက်ညီနေသော Transaction များကို ပြီးမြောက်အောင် ဆောင်ရွက်နိုင်ခြင်းမရှိပါက ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင်တာဝန်မရှိပေ။

၈၁၁၁။ ငွေပေးချေမှု ပြုလုပ်ရန် ကိုယ်စားလှယ်၏ Account တွင် ငွေလက်ကျန် အလုံအလောက်မရှိခြင်း၊

၈၁၁၂။ ကိုယ်စားလှယ် ဘဏ်လုပ်ငန်းဝန်ဆောင်မှု၊ ဆက်သွယ်ရေးကြိုးလိုင်း၊ လက်ကိုင်ဆက်သွယ်ရေး ကိရိယာ သို့မဟုတ် modem မှ ပုံမှန်လုပ်ဆောင်မှု လုပ်ကိုင်နိုင်စွမ်းမရှိခြင်းနှင့် ကိုယ်စားလှယ်မှ ယင်းချို့ယွင်းမှုကို သိရှိပြီးဖြစ်ခြင်း သို့မဟုတ် ယင်းအကြောင်းကို ကိုယ်စားလှယ်မှ Transaction ပြုလုပ်သောအခါတွင် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ အသိပေးပြီးဖြစ်ခြင်း၊

- ၈၁၁၃။ ကိုယ်စားလှယ်မှ Transaction အား မှန်ကန်စွာအစမပြုခြင်း သို့မဟုတ် ကိုယ်စားလှယ်မှ တိုက်ရိုက်ပေးချေလိုသော ငွေလက်ခံမည့်သူများ၏ အမည်မှန်နှင့် Account အချက်အလက်များကို ကမ္ဘောဇဘဏ်ထံအသိမပေးခြင်း၊
- ၈၁၁၄။ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ထိန်းချုပ်မှုအောက်တွင် မရှိသောအခြေအနေများ(မီးလောင်မှု၊ လျှစ်စစ်ခါတ်အားပြတ်တောက်မှု၊ စက် သို့မဟုတ် နည်းပညာဆိုင်ရာချို့ယွင်းမှုနှင့် အခြားသောပြင်ပသက်ရောက်မှုများ)မှ Transaction လုပ်ကိုင်နိုင်စွမ်းမရှိအောင် တားဆီးကန့်သတ်နေခြင်း၊
- ၈၁၁၅။ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ လုပ်ဆောင်နိုင်စွမ်းမရှိသော အခွန်ဆောင်ခြင်း သို့ တရားရုံးမှ အမိန့်ချထားသော ငွေပေးချေမှုများကို ကိုယ်စားလှယ်မှ ကမ္ဘောဇဘဏ်အား လုပ်ဆောင်ပေးရန် ခိုင်းစေခြင်း၊
- ၈၁၁၆။ ငွေများအား တရားရေးဆိုင်ရာလုပ်ငန်းစဉ်အရသော်လည်းကောင်း သို့မဟုတ် အခြားတားဆီးချုပ်ကိုင်မှုကြောင့် သော်လည်းကောင်း သို့မဟုတ် ယင်းငွေလွှဲမှုကို တားဆီးနေသောကြောင့် တစ်စုံတစ်ရာရှိနေခြင်း၊
- ၈၁။ အခြားတစ်ဖက်၏ အကျိုးအမြတ်ဆုံးရှုံးမှု၊ အချက်အလက်ဆုံးရှုံးမှု၊ အသုံးပြုရာတွင်ဆုံးရှုံးမှု၊ စရိတ်ကုန်ကျမှု၊ လုပ်ငန်းပိတ်ဆို့ဟန့်တားခံရမှု သို့မဟုတ် အခြားမတော်တဆမှုများကို တိုက်ရိုက်ဖြစ်စေ၊ သွယ်ဝိုက်၍ဖြစ်စေဖြစ်ပေါ်မှု၊ အပြစ်ပေးခံရမှု သို့မဟုတ် ဆုံးရှုံးနစ်နာသည့် အကျိုးသက်ရောက်မှုများအတွက် ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင်တာဝန်မရှိပါ။ သို့ရာတွင် ပါတီတစ်ဖက်မှ ရည်ရွယ်ချက်ရှိရှိဖြင့် ဆုံးရှုံးနစ်နာအောင်ပြုလုပ်ခြင်း သို့မဟုတ် ပေါ့ဆမှု သို့မဟုတ် ဂရုစိုက်မှုလိုအပ်ချက်ရှိခြင်းနှင့် ကျွမ်းကျင်မှုမရှိတို့ကြောင့် ဖြစ်ပေါ်လာသောဆုံးရှုံးမှုများမှလွဲ၍ ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များ၏ မည်သည့်စည်းကမ်းချက်ကိုမဆို လိုက်နာဆောင်ရွက်၍သော်လည်းကောင်း သို့မဟုတ် ဆက်စပ်မှုအရသော်လည်းကောင်း ဖြစ်ပေါ်လာသော တာဝန်ရှိမှုအတွက်သာလျှင် ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် တာဝန်ရှိမည်ဖြစ်သည်။

၉။ ဆိုင်းငံ့ခြင်း နှင့် ရပ်ဆိုင်းခြင်း

ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ဤစည်းမျဉ်းသတ်မှတ်ချက်များအရ ကိုယ်စားလှယ်အပေါ်တွင်ရှိသော တာဝန်ဝတ္တရားများအား ထိခိုက်စေခြင်းမရှိပဲ ကိုယ်စားလှယ်အားပေးထားသော ဤဝန်ဆောင်မှုများအား အကြောင်းပြချက် ရှိသည်ဖြစ်စေ၊ မရှိသည် ဖြစ်စေ အချိန်မရွေးဆိုင်းငံ့ခြင်း သို့မဟုတ် ရပ်ဆိုင်းခြင်းပြုလုပ်နိုင်သည်။ ကိုယ်စားလှယ်မှ ဤစည်းမျဉ်းသတ်မှတ်ချက် သို့မဟုတ် ကမ္ဘောဇဘဏ်နှင့်ပြုလုပ်ထားသော အခြားမည်သည့်သဘောတူညီချက်ကိုမဆို ဖောက်ဖျက်ခြင်း၊ ကိုယ်စားလှယ်၏ Account သို့ ဤဝန်ဆောင်မှုအား အခွင့်မရှိအသုံးပြုခြင်း သို့မဟုတ် ဥပဒေအသုံးပြုခြင်း ပြုလုပ်နေသည် သို့မဟုတ် ပြုလုပ်ခံခဲ့ရသည်ဟု ယုံကြည်ရလောက်သည့် အကြောင်းပြချက်တစ်ခုခုရှိနေခြင်း သို့မဟုတ် ကိုယ်စားလှယ်၏ Account တွင် အငြင်းပွားဖွယ်ရာ ငွေကြေးများရှိနေခြင်းတို့အတွက် ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ဤလုပ်ရပ်ကိုချက်ချင်းပြုလုပ်နိုင်သည်။

၁၀။ နုတ်ယူပိုင်ခွင့်

ကိုယ်စားလှယ်သည် အခြားလူပုဂ္ဂိုလ်မှဖြစ်စေ၊ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှဖြစ်စေ သို့မဟုတ် မည်သည့်အကြောင်းပြချက်ကြောင့် ဖြစ်စေ မှားယွင်းလွှဲပြောင်းမိသောကြောင့် ၎င်း၏ငွေစာရင်းတွင် ပိုနေသောငွေများကို ပြန်ပေးရန်တာဝန်ရှိပါသည်။ ယင်းပိုငွေများ

သည် ကိုယ်စားလှယ်၏ရပိုင်ခွင့်ရှိသည့်ငွေများ မဟုတ်သည့်အားလျော်စွာ မည်သည့်ကန့်သတ်ချက်၊ အသိပေးချက်မှပေးပို့ခြင်း မရှိဘဲ သို့မဟုတ် လျော်ကန်သင့်မြတ်သည့် နည်းလမ်းအရပ်ရပ်ဖြင့် နုတ်ယူနိုင်သည်။

၁၁။ လုံခြုံရေးနှင့်လျှို့ဝှက်ချက်

ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်၏ Account နှင့် ကိုယ်စားလှယ် ဘဏ်လုပ်ငန်း အသုံးပြုခြင်းနှင့် သက်ဆိုင်သော လုံခြုံရေးနှင့် လျှို့ဝှက်သတင်းအချက်အလက်များကို ကာကွယ်ရန်တာဝန်ယူပါသည်။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ကိုယ်စားလှယ်ဘဏ် လုပ်ငန်းစနစ်အတွင်းရှိ ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအချက်အလက်ဟူသမျှကို လုံခြုံမှုရှိစေရန် လျော်ကန်၍ လိုအပ်သောကာကွယ်မှုများကို ပြုလုပ်ထားပြီး ဖြစ်သည်။ သို့သော် ပေးထားခဲ့ဖူးသည့် အများသိရှိပြီးဖြစ်သော ပုဂ္ဂိုလ်ရေးအချက်အလက်များကို အခြားသူများမှ ကြားဖြတ်ရယူခြင်း၊ ဝှက်စာဖောက်ဖျက်ခြင်း သို့မဟုတ် ဖောက်ဖျက်ကျူးလွန်ခြင်းများအတွက် အာမခံနိုင်ခြင်းမရှိပါ။ ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ယင်း၏ ထိန်းချုပ်မှုအောက်တွင်မရှိသော အကြောင်းပြချက်များကြောင့်ဖြစ်ပေါ်သည့် လုံခြုံရေးဖောက်ဖျက်မှုများအတွက် ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင်တာဝန်ရှိမည်မဟုတ်ပါ။

၁၂။ ငွေကြေးခဝါချမှု တိုက်ဖျက်ရေးနှင့် စီးပွားရေးအရေးယူမှုများ

- ၁၂.၁။ လူပုဂ္ဂိုလ်များ၊ စီးပွားရေးလုပ်ငန်းအဖွဲ့အစည်းများနှင့် သဘောတူညီချက်ပြုလုပ်ခြင်း သို့မဟုတ် ၎င်းတို့ပါဝင်သည့် Transaction များပြုလုပ်ခြင်းများမှ ကမ္ဘောဇဘဏ်အား တားဆီးပိတ်ပင်မှုပြုလုပ်နိုင်သော ပြည်ထောင်စုသမ္မတ မြန်မာနိုင်ငံတော် သို့မဟုတ် အခြားသောနိုင်ငံများ၏ ငွေကြေးခဝါချမှုတိုက်ဖျက်ရေးဥပဒေများကို ကမ္ဘောဇဘဏ်က လိုက်နာရပါသည်။
- ၁၂.၂။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ၎င်း၏ငွေကြေးခဝါချမှုတိုက်ဖျက်ရေး သို့မဟုတ် အကြမ်းဖက်အဖွဲ့အစည်းများအား ငွေကြေး ထောက်ပံ့မှုတိုက်ဖျက်ရေးနှင့် စီးပွားကုန်သွယ်မှုပိတ်ဆို့အရေးယူမှုများကို စီမံခန့်ခွဲရေး သို့မဟုတ် ပြည်ထောင်စု သမ္မတမြန်မာနိုင်ငံတော်၏ မည်သည့်အခြားသောဥပဒေနှင့်စည်းမျဉ်းများကိုမဆို ကိုက်ညီမှုရှိစေရေးအတွက် လိုအပ် သည့် သတင်းအချက်အလက်အားလုံးကို ကိုယ်စားလှယ်ကပေးအပ်ရမည်။
- ၁၂.၃။ မည်သည့် Transaction မျိုးမဆိုအတွက်မဆို ကမ္ဘောဇဘဏ်ကဆောင်ရွက်ပေးသည့် လုပ်ငန်းစဉ်များသည် မြန်မာနိုင်ငံ ၏ဥပဒေများကိုသော်လည်းကောင်း၊ အခြားမည်သည့်နိုင်ငံမဆို၏ဥပဒေများကိုသော်လည်းကောင်း ချိုးဖောက်မှုမရှိ ကြောင်း ကိုယ်စားလှယ်ကထုတ်ဖော်ကြေညာပြီး တာဝန်ယူသည်။

၁၃။ ဉာဏပစ္စည်းပိုင်ဆိုင်ခွင့်

စာရွက်စာတမ်း၊ ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ဝက်ဘ်ဆိုက်နှင့် KBZPay Application အားလုံးတွင် အကြောင်းအရာအဖြစ်ဖြင့် ဖြစ်စေ၊ စကားအသုံးအနှုန်းပုံစံအဖြစ်ဖြင့်ဖြစ်စေ ပါရှိသော ကုန်အမှတ်တံဆိပ်၊ သင်္ကေတ၊ စာလုံးအမှတ်အသား၊ လုပ်ငန်း ဝန်ဆောင်မှုအမှတ်အသား၊ ကုန်အမှတ်တံဆိပ်အမည်နှင့် ဒီဇိုင်းလက်ရာအားလုံး၏ ဉာဏပစ္စည်းဆိုင်ရာ မူပိုင်ခွင့်အရပ်ရပ်သည် ကမ္ဘောဇဘဏ်၏မူပိုင်ဖြစ်သည်။ ကိုယ်စားလှယ်သည် ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ ဉာဏပစ္စည်းဆိုင်ရာမူပိုင်ခွင့်ကို ကိုယ်ကျိုးအတွက်သုံးစွဲ ခြင်းမပြုရ သို့မဟုတ် ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ စာဖြင့်ရေးသားထားသော ကြိုတင်ခွင့်ပြုချက်ရရှိထားခြင်းမရှိဘဲ မည်သည့်ကိစ္စကိုမဆို

ကြော်ငြာခြင်းမပြုရ။ ကိုယ်စားလှယ်သည် ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ပုံရိပ်၊ ကုန်အမှတ်တံဆိပ်၊ လုပ်ငန်းအမည် သို့မဟုတ် အခြားဥပဒေပစ္စည်းဆိုင်ရာမူပိုင်ခွင့်ကို ထိခိုက်ပျက်ပြားစေနိုင်သည့် မည်သည့်ပြုလုပ်မှုမျိုးကိုမဆို ပြုလုပ်ခွင့်ရှိမည်မဟုတ်ပါ။ သို့မဟုတ် အခြားသူကပြုလုပ်ခြင်းကိုလည်း ခွင့်ပြုပေးပိုင်ခွင့်ရှိမည်မဟုတ်ပါ။

၁၄။ တရားစီရင်မှု

ဥပဒေမှခွင့်ပြုထားသည့်အတိုင်း ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် KBZPay ဝန်ဆောင်မှု သို့မဟုတ် KBZPay Account နှင့် ပတ်သတ်ပြီးထုတ်ပြန်ထားသော သတ်မှတ်ချက်များအပါအဝင် အခြားသောမည်သည့်ကိုယ်စားပြုမှု သို့မဟုတ် အာမခံချက်မှ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှထုတ်နှုတ်ထားခြင်း သို့မဟုတ် ဖွင့်ဆိုထားခြင်း၊ ဥပဒေပြုထားခြင်း သို့မဟုတ် အခြားနည်းလမ်းတစ်ခုခုပြုလုပ် ထားခြင်းမရှိပဲ ယင်းကဲ့သို့ပြုလုပ်ထားသော မည်သည့်ထုတ်နှုတ်ချက်၊ အာမခံချက်နှင့် သတ်မှတ်ချက်မျိုးကိုမဆို ကမ္ဘောဇဘဏ်မှ သက်ဆိုင်ခြင်းမရှိပါ။

၁၅။ မလွန်ဆန်နိုင်သော ဖြစ်ရပ်များ

ဤဝန်ဆောင်မှုကို ကမ္ဘောဇဘဏ်ကဆောင်ရွက်ပေးနေစဉ်ကာလအတွင်း သဘာဝဘေးအန္တရာယ်၊ စစ်ဖြစ်ပွားမှု၊ ဆန္ဒပြမှု သို့မဟုတ် အလုပ်သမားအငြင်းပွားမှု၊ ကုန်သွယ်ရေးပိတ်ပင်မှု၊ အစိုးရအမိန့်၊ မီးလောင်ခြင်း၊ ရေကြီးခြင်း၊ မိုးသည်းထန်စွာ ရွာသွန်းခြင်း၊ မုန်တိုင်း သို့မဟုတ် အလွန်ဆိုးရွားသည့်ရာသီဥတုအခြေအနေများ၊ ဆူပူအုံကြွမှု၊ ပုန်ကန်မှု၊ လူထုမငြိမ်မသက်ဖြစ်မှု၊ စီးပွားရေးပိတ်ဆို့အရေးယူမှု၊ သပိတ်မှောက်မှု၊ လျှပ်စစ်ဓာတ်အားပြတ်တောက်မှု၊ စက်ချွတ်ယွင်းမှု သို့မဟုတ် အခြားသောမလွန် ဆန်နိုင်သောဖြစ်ရပ်များသာဖြစ်သည်ဟု ကန့်သတ်ထားမှုမရှိသော်လည်း ယင်းတို့အပါအဝင်ဖြစ်ပြီး ကမ္ဘောဇဘဏ်မှကျိုးကြောင်း ဆီလျော်စွာ ထိန်းချုပ်နိုင်မှုထက် ကျော်လွန်နေသည့်ဖြစ်ရပ်များကြောင့် အချိန်ကာလတစ်ရပ်အထိ ဖြစ်ပေါ်လာရသည့် မည်သည့်လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်ရန် ပျက်ကွက်မှု သို့မဟုတ် နှောင့်နှေးမှုဖြစ်ခြင်းများအတွက်မဆို ကမ္ဘောဇဘဏ်တွင်တာဝန်မရှိ ကြောင်းကို ကိုယ်စားလှယ်သည်နားလည်သဘောတူပါသည်။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ယင်းသို့သောအခြေအနေများကြောင့် အဟန့်အတားဖြစ်ခြင်း၊ အတားအဆီးဖြစ်ခြင်း သို့မဟုတ် နှောင့်နှေးနေခြင်းများ ကြုံတွေ့နေရသည့် အတိုင်းအတာအပေါ်မူတည်၍ အဆိုပါအခြေအနေများ ပြီးဆုံးသွားသည့်အချိန်အထိ ကမ္ဘောဇဘဏ်ကပေးနေသည့် ဤဝန်ဆောင်မှုအား ဆိုင်းငံ့ထားမည်ဖြစ် သည်။ ထိုသို့သောအခြေအနေများ ဆက်လက်ဖြစ်ပျက်နေစဉ်ကာလအတွင်း ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်း သတ်မှတ်ချက်များတွင် ဖော်ပြထားသောတာဝန်ဝတ္တရားများကို ဖြည့်ဆည်းရန်၊ ထမ်းဆောင်ရန် ပျက်ကွက်ခြင်း သို့မဟုတ် နှောင့်နှေးခြင်းများအတွက် ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ကိုယ်စားလှယ်အပေါ်တွင်ဖြစ်စေ သို့မဟုတ် အခြားမည်သည့်လူပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးအပေါ်တွင်ဖြစ်စေ တာဝန်ရှိစေခြင်း သို့မဟုတ် ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များအား ချိုးဖောက်ခြင်းဖြစ်သည်ဟုမှတ်ယူခြင်းမရှိစေရပါ။

၁၆။ မသက်ဆိုင်ကြောင်း ရှင်းလင်းချက်

ဥပဒေမှခွင့်ပြုထားသည့်အတိုင်း ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ဤဝန်ဆောင်မှုနှင့်ပတ်သတ်ပြီး ထုတ်ပြန်ထားသော ကုန်သည် အာမခံချက်များ သို့မဟုတ် အကြောင်းရင်းတစ်ခုခုအတွက် သတ်မှတ်ချက်များအပါအဝင် အခြားသောမည်သည့်ကိုယ်စားပြုမှု သို့မဟုတ် အာမခံချက်မှ ကမ္ဘောဇဘဏ်မှထုတ်နှုတ်ထားခြင်း သို့မဟုတ် ဖွင့်ဆိုထားခြင်း၊ ဥပဒေပြုထားခြင်း သို့မဟုတ်



အခြားနည်းလမ်းတစ်ခုခု ပြုလုပ်ထားခြင်းမရှိပဲ ယင်းကဲ့သို့ပြုလုပ်ထားသော မည်သည့်ထုတ်နှုတ်ချက်၊ အာမခံချက်နှင့် သတ်မှတ်ချက်မျိုးကိုမဆို ကမ္ဘောဇဘဏ်မှသက်ဆိုင်ခြင်းမရှိပါ။

ကမ္ဘောဇဘဏ်အနေဖြင့် ဤဝန်ဆောင်မှုကိုအသုံးပြုခြင်းဖြင့် ဖြစ်ပေါ်လာသော အသိအမှတ်ပြုပြီးသည့် Transaction များအတွက် တာဝန်ဝတ္တရားရှိမည်မဟုတ်ပဲ ယင်း Transaction အပေါ်လုပ်ရပ်များ၊ အမှုအခင်းများ၊ တရားစွဲဆိုမှုများ သို့မဟုတ် ယင်း Transaction ၏ အကျိုးဆက်မှဖြစ်ပေါ်လာသော ဆုံးရှုံးမှု ကုန်ကျမှု သို့မဟုတ် ထိခိုက်ပျက်စီးမှုများအတွက် ကိုယ်စားလှယ်မှ ကမ္ဘောဇဘဏ်အပေါ် ဥပါဒါန်စွဲခြင်း၊ တာဝန်ရှိသည်ဟုသတ်မှတ်ခြင်းမရှိစေရ။

၁၇။ အာမခံပေးခြင်း

ဤဝန်ဆောင်မှုအသုံးပြုခြင်းဆိုင်ရာ စည်းကမ်းချက်အဖြစ်ဝန်ဆောင်မှုများအား ဥပဒေနှင့်မညီသည့် မည်သည့် ရည်ရွယ်ချက်အတွက်မှ အသုံးပြုမည်မဟုတ်ကြောင်းကို ကိုယ်စားလှယ်မှအာမခံသည်ဖြစ်သည်။ ဝန်ဆောင်မှုများကို အသုံးပြုမှုနှင့် စပ်လျဉ်းသည့် တည်ဆဲဥပဒေ၊ စည်းမျဉ်းစည်းကမ်း၊ နည်းဥပဒေနှင့်ပြဋ္ဌာန်းဥပဒေအရပ်ရပ်ကိုလိုက်နာရန် ကိုယ်စားလှယ်မှ သဘောတူသည်ဖြစ်သည်။

၁၈။ ပြင်ဆင်ခြင်း

ဤစည်းကမ်းချက်များပါ မည်သည့်ပြဋ္ဌာန်းချက် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှု နှင့်/သို့မဟုတ် မည်သည့်အဖိုးအခကိုမဆို မည်သည့်အချိန်တွင်မဆို၊ မည်သည့်အကြောင်းကြောင့်ဖြစ်စေ မည်သည့်ကြိုတင်အကြောင်းကြားခြင်းကိုမျှ ပြုလုပ်ခြင်းမရှိဘဲ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ၎င်း၏တစ်ဦးတည်းဆုံးဖြတ်ချက်ဖြင့် ပြင်ဆင်ခွင့်၊ မွမ်းမံခွင့်၊ အစားထိုးပိုင်ခွင့်၊ ပယ်ဖျက်ခွင့် သို့မဟုတ် ရုတ်သိမ်းပိုင်ခွင့်အပြည့်အဝရှိကြောင်းကို ကိုယ်စားလှယ်ကသိရှိသဘောတူပါသည်။ ဝက်ဘ်ဆိုက် သို့မဟုတ် KBZPay Application တွင်ဖော်ပြပေးထားမည့် ပြင်ဆင်ချက်များအပါအဝင် ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းချက်များကို ပုံမှန်ဖတ်ရှုစစ်ဆေးသွားရန် ကိုယ်စား လှယ်တွင် တာဝန်အပြည့်အဝရှိပါသည်။

၁၉။ လွှဲပြောင်းခြင်း နှင့် ဆက်ခံသူများ

ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များအရ ကိုယ်စားလှယ်သည် မိမိ၏ အခွင့်အရေးများ သို့မဟုတ် တာဝန်ဝတ္တရားများ အားလုံးကိုဖြစ်စေ သို့မဟုတ် တစ်စိတ်တစ်ပိုင်းကိုဖြစ်စေ ပေးအပ်ခြင်း သို့မဟုတ် လွှဲပြောင်းခြင်းတို့အား ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ စာဖြင့် ရေးသားဖော်ပြထားသော သဘောတူညီချက်မရှိဘဲ ဆောင်ရွက်ခြင်း မပြုရပါ။ ကမ္ဘောဇဘဏ်သည် ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်း သတ်မှတ်ချက်များကို မည်သည့်အချိန်တွင်မဆို မိမိ၏ အခွင့်အရေးများ သို့မဟုတ် တာဝန်ဝတ္တရားများ ကို ကမ္ဘောဇဘဏ်၏ မည်သည့် တာဝန်ပေးအပ်ခြင်းခံရသူသို့ဖြစ်စေ သို့မဟုတ် မည်သည့် ဆက်ခံသူသို့ဖြစ်စေ လွှဲပြောင်းခြင်း သို့မဟုတ် တာဝန်ပေးအပ်ခြင်းတို့ ပြုလုပ်ခွင့်ရှိမည်ဖြစ်သည်။

၂၀။ စွန့်လွှတ်ခြင်း

ဤစည်းကမ်းချက်များပါ မည်သည့်ပြဋ္ဌာန်းချက် (များ) ကိုမဆို မည်သည့်အချိန်တွင်မဆို အကျိုးသက်ရောက်မှုရှိအောင် ဆောင်ရွက်ရန် မည်သည့်ဖက်ကမဆိုပျက်ကွက်ခြင်း သို့မဟုတ် နှောင့်နှေးခြင်းကို ဤစည်းကမ်းချက်များပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်တစ်ခုစီ တိုင်းနှင့်ပြဋ္ဌာန်းချက်အရပ်ရပ်ကို အာဏာသက်ရောက်အောင် လုပ်ဆောင်ပိုင်ခွင့်အား စွန့်လွှတ်ခြင်းဖြစ်သည်ဟု အဓိပ္ပာယ်ကောက်ယူခြင်းမရှိစေရ။

၂၁။ ဆက်လက်အသက်ဝင်ခြင်း

ဤစည်းကမ်းချက်များပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်တစ်ရပ်စီတိုင်းသည် အခြားပြဋ္ဌာန်းချက်များနှင့်မတူဘဲ သီးခြားသက်ဝင်မှုရှိမည် ဖြစ်သည်။ ဤစည်းကမ်းချက်များပါ ပြဋ္ဌာန်းချက်တစ်ရပ်ရပ်သည် တရားဝင်မှုမရှိတော့ခြင်း၊ ပျက်ပြယ်ခြင်း သို့မဟုတ် ဥပဒေ တစ်ရပ်ရပ်အရ အာဏာသက်ရောက်မှုမရှိတော့ခြင်းများဖြစ်လာပါက ယင်းအပိုင်းသည်သာ ပျက်ပြယ်မည်ဖြစ်ပြီး ကျန်ပြဋ္ဌာန်းချက် များအားထိခိုက်စေခြင်း သို့မဟုတ် ပျက်ပြယ်စေခြင်းများရှိမည်မဟုတ်ဘဲ ကျန်ပြဋ္ဌာန်းချက်များသည် ဆက်လက်အသက်ဝင်နေမည် ဖြစ်သည်။

၂၂။ လွှမ်းမိုးသော ဥပဒေနှင့် အငြင်းပွားမှုဖြေရှင်းခြင်း

ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များကို ပြည်ထောင်စုသမ္မတမြန်မာနိုင်ငံတော်၏ ဥပဒေများကလွှမ်းမိုးမည်ဖြစ်ပြီး ယင်းဥပဒေများနှင့်အညီ အဓိပ္ပာယ်ဖွင့်ဆိုရမည်ဖြစ်ကာ ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများမှ သို့မဟုတ် ဤစည်းမျဉ်းစည်းကမ်းများအရ ပေါ်ပေါက်လာသော မည်သည့်အငြင်းပွားမှုကိုမဆို စီရင်ဖြေရှင်းပိုင်ခွင့်အာဏာသည် မြန်မာနိုင်ငံရှိတရားရုံးများတွင်သာ ရှိစေရမည် ဖြစ်သည်။

၂၃။ ဘာသာစကား

ဤစည်းမျဉ်းနှင့်စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များအား အင်္ဂလိပ်၊ မြန်မာ နှစ်ဘာသာဖြင့် ပြုလုပ်ထားပြီး နှစ်မျိုးစလုံးသည် တူညီသော အဓိပ္ပာယ်သက်ရောက်မှုရှိမည်ဖြစ်သည်။ အင်္ဂလိပ်ဘာသာနှင့် မြန်မာဘာသာနှစ်မျိုးဖြင့် ပြုလုပ်ထားခြင်းဖြစ်သော ကြောင့် ကွဲလွဲမှုတစ်စုံတစ်ရာရှိလျှင် မြန်မာဘာသာဖြင့်ရေးသားထားသည့် စည်းကမ်းသတ်မှတ်ချက်များကိုသာလျှင် အမှန်ယူရမည် ဖြစ်သည်။

၂၄။ ဆက်သွယ်ရန် အချက်အလက်များ

Call Center : +95 9969963211
 Support Email : query.kbzpay@kbzbank.com
 Website : www.kbzbank.com